

Министерство общего и профессионального образования
Ростовской области

государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
Ростовской области
«Донецкий сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор техникума

_____ А.В. Лебедев

«_____» _____ 2012 г.

**Положение
о центре качества образования
в ГБОУ СПО РО «Донецкий сельскохозяйственный техникум»**

г. Миллерово
2012 г.

I. Общие положения

Основополагающая роль эффективного функционирования системы управления качеством в ДСХТ принадлежит *Центру качества образования*.

Деятельность Центра качества в ДСХТ осуществляется на основе регламентирующих документов, обозначенных в Положении о системе управления качеством образования в ДСХТ.

II. Организация деятельности центра

Целью деятельности центра качества ДСХТ является: обеспечение соответствия результатов деятельности техникума установленным требованиям стандарта на всех этапах профессиональной подготовки специалистов с учетом потребностей предприятий и организаций, личности, общества в целом.

Задачи:

- создание контрольных измерительных материалов для осуществления мониторинга качества образования, подготовка единой системы диагностики и контроля за состоянием качества образования на всех уровнях образовательного процесса;
- организация процессов мониторинга и оценки качества образования в ходе реализации управленческих решений, действий, зафиксированных в нормативных документах и управленческих программах;
- системная оценка результатов учебной, методической, организационной, маркетинговой, информационной деятельности при подготовке специалистов;
- координация усилий всего коллектива в реализации системного подхода к контролю качества подготовки;
- ежегодное проведение самообследования и самооценки техникума.

Ожидаемый результат: реализация этих задач позволит существенно поднять уровень качества образования, добиться соответствия подготовки специалистов в техникуме реальным требованиям предприятий и общества.

Функции центра качества ДСХТ:

Интегративная: обеспечивает комплексную характеристику процессов, происходящих в системе СПО.

Диагностическая: оценка состояния системы образования и происходящих в ней изменений.

Экспертная: осуществление экспертизы состояния, концепций, форм, методов развития системы управления качеством образования в ДСХТ.

Информационная: регулярное получение сведений о состоянии и развитии системы управления качеством образования.

Экспериментальная: поиск и разработка диагностических материалов и их апробация.

Образовательная: изучение и удовлетворение образовательных потребностей преподавателей по проблемам контрольно-оценочной деятельности.

Принципы функционирования Центра качества

Концептуально-методическая основа для оценки качества образования включает следующие основные принципы:

1. *Принцип совместных действий* в системе управления качеством образовательного процесса предусматривает тесную взаимосвязь всех структурных подразделений; принятие решений, определяющих порядок контроля качества обучения и исполнение мероприятий по его повышению.

2. *Принцип сочетания единоначалия и коллегиальности* направлен на преодоление субъективности, авторитаризма в управлении целостным педагогическим процессом и предусматривает опору администрации техникума на профессиональный опыт преподавательского состава, что позволяет (при принятии управленческих решений) выбрать оптимальную точку зрения.

3. *Принцип обеспечения объективности и полноты информации* в управлении качеством образовательного процесса в техникуме обеспечивается организацией контроля качества обучения на всех его этапах.

4. *Принцип открытости доступа к информации*. Информация, созданная совместными усилиями по обеспечению качества образования, является открытой.

Факторы, определяющие качество образования

К основным факторам, определяющим качество подготовки специалистов, относятся (Приложение А):

1. качество ценностей, целей и норм;
2. качество условий (качество преподавательского состава, студенческого контингента, качество методобеспечения: образовательных программ и методматериалов, материально-технической базы и т.д.);
3. качество процессов;
4. качество конечных результатов: системы контроля результативности.

Основные направления деятельности:

1. Изучение рынка труда

В ДСХТ организована и действует система мероприятий по содействию трудоустройству выпускников. Ее составляющие:

1. Учебные планы всех специальностей предусматривают прохождение различного рода производственных практик на базовых предприятиях и организациях, где возможно трудоустройство молодых специалистов.

2. Создана база данных адресов предприятий и организаций и спроса на выпускников.

3. Осуществляется подготовка и ведение статистической отчетности по результатам выпуска и трудоустройства выпускников.

В перспективе Центром качества предполагается на основе опросов, анкетирования, официальных отзывов руководителей предприятий и организаций в динамике (по годам) осуществить:

- оценку качества «конечного продукта» на основе социологической информации о выпускниках техникума и их деловых и общественных карьерах, по нескольким временным срезам после окончания техникума;
- выявление требований рынка труда и прогноза его состояния на краткосрочную и долгосрочную перспективу;
- выявление удовлетворенности выпускников полученной профессиональной подготовкой (анкетирование выпускников);
- осуществление объективной необходимости лицензирования и открытия новых направлений подготовки выпускников.

2. Формирование студенческого контингента

Различные формы работы с потенциальными студентами техникума осуществляется совместно со школами и учреждениями НПО. Выявляются мотивы поступления в техникум, причины выбора специальности. Оказывается консультационная помощь абитуриентам, не определившимся в выборе специальности.

В перспективе предполагается проводить исследования студентов с целью выявления некоторых психологических особенностей:

- мотивы;
- психические состояния;
- ценностные ориентации, влияющие на процесс усвоения знаний.

Первым резервом повышения качества знаний представляется формирование познавательной мотивации, познавательных интересов и активности через создание благоприятных условий учебной деятельности.

Вторым резервом повышения качества знаний является создание образовательного комплекса и усиление преемственности между учебным материалом НПО, СПО и ВУЗа.

3. Создание условий для непрерывного профессионального роста преподавательского состава

Важнейшей составляющей качества учебного процесса является преподавательский состав. В конечном итоге остальные составляющие обеспечения учебного процесса зависят от квалификации преподавателей.

Кадровое обеспечение оказывает влияние на все этапы подготовки, начиная с профориентационной работы и заканчивая вопросами трудоустройства выпускников.

Качество преподавательского состава является сложным показателем, затрагивающим разнообразные стороны деятельности преподавателя, главным из которых являются:

- обеспечение учебного процесса по образовательным программам, реализуемым в СУЗе;
- внеаудиторная работа со студентами;
- воспитательная работа;
- методическая работа;
- научно-исследовательская работа;
- повышение квалификации.

Необходимы:

- организация обучения и стажировки руководителей подразделений, входящих в структуру системы управления качеством образования в ДСХТ в учебных центрах Министерства образования Российской Федерации, курсах повышения квалификации, а также участие в научно-практических конференциях и совещаниях, посвященных проблемам обеспечения качества образования;

- создание системы формирования, обучения и развития управленческого персонала, предусматривающей организацию отбора управленцев и их обучение современным технологиям обеспечения качества образования, использование специальных методик аттестации кадров;

- подготовка преподавательских кадров для проведения непрерывного внутритехникумовского контроля качества образования, выявления и поэтапного устранения дефектов образовательного процесса. Создание в этих целях достаточной учебно-методической и материально-технической базы.

4. Совершенствование учебно-методического обеспечения образовательного процесса

Оптимизационная модель учебно-методического обеспечения качества образовательного процесса в ДСХТ включает:

- проектирование целей, задач, содержания и технологий образования;
- экспертный мониторинг профессиональной компетенции субъектов и объектов управления, развитие их творческого потенциала в процессе практической деятельности, предусматривающий:

- оценку общих целей и задач обучения и выбор параметров такой оценки;
- анализ содержания учебных программ по различным дисциплинам.

Основными показателями качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса являются:

- соответствие учебного плана государственным образовательным стандартам;
- соответствие учебного плана уровню и тенденциям развития науки и техники, требованиям предприятий и организаций, потребностям личности;
- обеспечение учебными изданиями: учебно-методическими (методическими указаниями, руководствами, программами практик, заданиями практических занятий); обучающими (учебниками, учебными пособиями, курсами лекций); вспомогательными (практикумами, хрестоматиями и т.д.) в соответствии с ГОСТ 7.60-90);
- обеспечение дидактическими тестами и др.

При этом важно:

- сравнение эффективности традиционных и инновационных методов обучения с последующими рекомендациями о целесообразности широкого внедрения последних;
- создание специальных органов для оперативной оценки и анализа качества образования и разработки методик для подобной оценки.

5. Организация процессов мониторинга и оценки качества образования

Важнейшей составляющей частью оценки качества образования является оценка качеств конечных результатов (Приложение А).

Центр качества образования организует процессы мониторинга и оценки качества образования непрерывно в течение каждого семестра.

Используется пять групп измерителей качества:

- «объективная» оценка результатов обучения на основе независимых тестов;
- «субъективная» оценка результатов обучения преподавателем;
- социологические опросы;
- психологические тесты;
- экспертные оценки качества процессов.

Осуществление процессов контроля качества образования должно происходить с использованием современных технических средств и новейших информационных технологий. *Программно-техническое обеспечение* этих процессов включает в себя два основных направления:

- оснащение специализированных кабинетов необходимым оборудованием для проведения мониторинга и оценки уровня подготовки студентов;
- формирование основных средств контроля качества образования.

При этом необходимо осуществить:

- разработку и испытание электронных учебников с автоматизированным измерением качества процессов и результатов обучения;

- разработку и испытание автоматизированного комплекса тестовых задач для независимой оценки результатов обучения;
- развитие автоматизированного комплекса психологического тестирования студентов;
- развитие программного инструментария для создания компьютерных тестов;
- продолжение работы по приобретению и апробации тестирующих комплексов Центра тестирования Министерства образования России;
- изучение и обобщение опыта тестирования других техникумов;
- повышение уровня точности и достоверности контрольных измерительных материалов.

Использование указанных современных информационных технологий способно существенно повысить эффективность системы непрерывного контроля качества знаний за счет повышения скорости, снижения себестоимости и повышения объективности такого контроля.

Учитывая современный уровень развития, практические и теоретические разработки, автоматизированное тестирование должно стать одним из действенных методов контроля качества знаний. Это обусловлено такими возможностями тестовой измерительной технологии, как высокая скорость проверки знаний, обеспечение оперативного контроля знаний больших групп студентов, осуществление анализа процессов, влияющих на успеваемость и подготовку соответствующих управленческих решений, факторов, влияющих на качество обучения.

Алгоритм оценивания ответов на вопросы и конечных результатов тестирования должен обеспечивать:

- однозначное и объективное фиксирование результатов;
- дифференцированный подход к оцениванию результатов ответов на каждый контрольный вопрос с учетом его сложности и важности;
- возможность распознавания типа ошибки и ее соответствующего оценивания;
- получение итоговой интегрированной оценки (среднего бала) по результатам ответов на основные и дополнительные контрольные вопросы диагностического теста;
- перевод итогового результата в традиционную оценку по пятибалльной шкале;
- достаточно простую программную реализацию.

Технологии педагогического мониторинга качества образовательного процесса включает в себя:

1. контроль образовательного процесса;
2. его оценку по различным параметрам;
3. аттестацию образовательного процесса в целом.

Логическим завершением мониторинга образовательного процесса является конкретные предложения по совершенствованию образовательного процесса и повторная его оценка путем такого же контроля качества. Таким образом, в идеальном случае мониторинг качества образовательного процесса должен представлять собой постоянно действующую систему с «обратной связью».

6. Организация трехуровневой системы распределенной базы данных контроля качества

1. Создание базы данных цикловых комиссий.
2. Создание базы данных отделений.
3. Создание базы данных техникума.

III. Управление Центром качества

Общее руководство деятельностью Центра качества осуществляет педагогический совет техникума.

Учебно-методическое руководство деятельностью Центра качества осуществляет методический совет техникума.

Разработал методист

В.Н. Прибыткова