

Министерство общего и профессионального образования
Ростовской области

государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования Ростовской области

«Донецкий сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор техникума

_____ А.В. Лебедев

«_____» _____ 2012 г.

Положение
о системе управления качеством образования
в ГБОУ СПО РО «Донецкий сельскохозяйственный техникум»

г. Миллерово
2012 г.

I. Концептуальные основы системы управления качеством образования в ДСХТ

1. Основные направления развития управления качеством образования

Проблема качества подготовки специалистов всегда являлась актуальной. А в настоящее время, в условиях большой конкуренции образовательных учреждений качество образования становится главным фактором успеха. В соответствии с концепцией модернизации образования на период до 2010 г. главной задачей образовательной политики является обеспечение качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Проблема качества образования рассматривается на трех уровнях: 1) международном; 2) национальном (т.е. государственном); 3) на уровне образовательного учреждения.

Стратегия вхождения России в западное образовательное пространство требует принятия мер по внедрению общепринятых в разных странах мира стандартов качества. Во многих странах Европы широко используется Европейская модель призового качества, основывающаяся на оценке и развитии комплексной деятельности, а также стандарты серии ИСО 9000, направленные на обеспечение качества.

Национальными нормами, критериями качества образования в России являются государственные образовательные стандарты (федеральные компоненты). Они дополняются региональными компонентами стандартов, учитывающими особенности образования в регионе и потребности регионального рынка труда.

Для управления качеством образования на техникумовском уровне необходима организация системы управления качеством образования в техникуме.

Понимание качества включает не только профессиональные знания, но характер и уровень образования в целом, т.е. организационную культуру, ролевую и функциональную готовность к предпринимательской и управленческой деятельности, способность к творческому поиску рационального решения проблемы.

Качество образования определяется как комплекс характеристик профессионального сознания, определяющих способность специалиста осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями современного этапа развития экономики и способность непосредственного включения в профессиональную деятельность, осуществление ее на высоком уровне эффективности.

В то же время, необходимо отметить, что международный стандарт ИСО 9001:2000 рассматривает качество не только как результат деятельности, но и как возможность его достижения, в виде внутреннего потенциала и внешних условий, а также как процесс формирования характеристик.

В связи с этим, эффективность управления качеством образовательных, научных и других услуг всецело зависит от создания техникумом необходимых условий для продуктивной подготовки будущего специалиста, рациональном применении, используемого в стандарте ИСО 9001:2000, «процессорного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества. При этом «для успешного функционирования организация должна определить и управлять многочисленными взаимосвязанными видами деятельности».

2. Основные задачи и направления формирования системы управления качеством образования в ДСХТ

С учетом повышения требований государства и общества к качеству образования, выделению этого аспекта в отдельное направление при проведении процедуры аттестации средних специальных учебных заведений, одной из главных задач в деятельности Донецкого сельскохозяйственного техникума на ближайшую перспективу должно являться создание и развитие системы управления качеством образования на основе использования традиционных испытанных форм и методов и, в то же время, применения новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

Реализация данной задачи должна происходить в следующих направлениях:

1. Определение приоритетных направлений подготовки специалистов с учетом ориентации на рынок труда и специфику развития региона.
2. Создание материально-технических условий, обеспечивающих повышение качества подготовки специалистов.
3. Формирование соответствующей организационной структуры и принципов управления системой обеспечения качества образования.
4. Создание условий для непрерывного профессионального роста кадров, организации различных форм повышения квалификации и переподготовки.
5. Совершенствование методического обеспечения образовательного процесса, развитие современных образовательных технологий.
6. Создание на базе техникума инновационных структур, связанных с разработкой и внедрением современных методов обеспечения качества образования.

Указанные направления должны стать основой развития системы управления качеством образования в ДСХТ как центрального звена в структуре подготовки специалистов, непосредственно влияющей на все стороны деятельности техникума.

Конечными результатами системы обеспечения качества образования в ДСХТ являются:

- более полное соответствие подготовки специалистов в техникуме реальным требованиям производства и общества;
- повышение уровня теоретической и практической подготовки будущих специалистов;
- адаптация техникума к современным условиям и требованиям развития образования на основе использования общероссийского и мирового опыта;
- применение эффективной системы оценки результатов деятельности техникума, его структурных подразделений, преподавателей и студентов;
- активизация научно-исследовательской деятельности преподавателей и студентов;
- решение вопросов трудоустройства выпускников на предприятия и организации различного типа;
- повышение авторитета техникума как учреждения, способного обеспечить качественную подготовку специалистов.

II. Организационные основы системы управления качеством образования в ДСХТ

1. Нормативно-правовая база системы управления качеством образования в ДСХТ

Функционирование системы управления качеством образования в ДСХТ осуществляется на основании регламентирующих документов: «Закона об образовании», «Федеральной программы развития образования», «Концепции модернизации Российского образования на период до 2010 года», «Программы развития среднего профессионального образования России на 2000-2005 годы», законодательных актов Российской Федерации, приказов Министерства образования и Министерства сельского хозяйства Российской Федерации, требований ИСО 9001:2000, Устава ДСХТ, приказов и распоряжений руководства ДСХТ, решений педагогического Совета техникума.

В реализации практических задач развития системы управления качеством образования в ДСХТ, осуществления контроля за уровнем подготовки специалистов большое значение имеют нормативно-методические документы, регламентирующие порядок, содержание и формы проводимых в этой области мероприятий. Помимо настоящего Положения к числу этих документов относятся: «Программа развития системы управления качеством образования ДСХТ на период 2004-2007 г.г.», «Положение о Центре качества образования в ДСХТ», «Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации студентов в ДСХТ», различные методические пособия и рекомендации по проведению мониторинга и оценки качества результатов учебно-воспитательного процесса.

2. Структура системы управления качеством образования в ДСХТ

Основными субъектами системы обеспечения качества образования в ДСХТ являются (Приложение А):

1. **Педагогический совет техникума**, в функции которого входит принятие стратегических решений в вопросах развития системы обеспечения качества образования в ДСХТ и контроль за их исполнением, рассмотрение основных нормативных документов, регламентирующих функционирование данной системы.

2. **Администрация техникума**, которая предоставляет материально-технические, финансовые, кадровые и методические условия для осуществления образовательного процесса, разрабатывает и определяет цели, стратегию в области обеспечения качества подготовки специалистов.

3. **Центр качества образования ДСХТ**, в компетенцию которого входит организация процессов мониторинга и оценки качества образования, осуществление измерений качества ресурсов специальности, социологических опросов, экспертных оценок качества, процессов подготовки специалистов, координация усилий всего коллектива в реализации системного подхода к контролю качества подготовки, создание условий для выполнения знаний преподавателей в области современных тестовых технологий, обеспечение единого научно-методического и научно-технического (программного) подхода к процессам разработки и применение тестовых материалов на основе современных компьютерных технологий, ежегодное проведение самообследования и самооценки техникума.

4. **Методическая служба**, которая разрабатывает нормативную документацию, методические пособия и рекомендации по реализации практических задач обеспечения качества подготовки специалистов, осуществляет анализ результатов оценки уровня образования в техникуме, вырабатывает предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса.

5. **Учебные подразделения техникума (отделения, цикловые комиссии)**, в задачи которых входит изучение проблем обеспечения качества образования, участие в осуществлении контроля за качеством обучения, разработке мер по повышению уровня подготовки специалистов, проведению научных исследований в данной области, изучение и внедрение передового педагогического опыта.

В приложении Б представлена схема субъектов управления качеством образования в ДСХТ.

III. Обеспечение контроля качества подготовки специалистов в ДСХТ

При реализации образовательных задач большое значение имеет обеспечение контроля качества подготовки на всех стадиях обучения. В связи с этим, необходимо осуществить:

1. раннюю профориентацию и анализ уровня подготовки абитуриентов;
2. текущий и промежуточный контроль качества подготовки студентов;
3. итоговый контроль качества знаний, умений и навыков выпускников;
4. мониторинг качества подготовки специалистов и выработку рекомендаций по совершенствованию учебно-воспитательного процесса.

Ранняя профориентация организуется на основании договоров о сотрудничестве с общеобразовательными учреждениями на ярмарках учебных мест, во время проведения «Дней открытых дверей» в техникуме.

Кроме того, непосредственно в техникуме эффективными формами управления и контроля знаний учащихся являются подготовительные курсы, вовлечение учащихся в деятельность различных кружков и т.п.

Контроль профессиональной направленности и качества знаний абитуриентов осуществляется путем проведения тестирования или собеседования, по результатам которого могут быть даны рекомендации по выбору будущей специальности. Итоговый контроль за качеством подготовки абитуриентов происходит в форме вступительных испытаний. В ближайшей перспективе, в связи с ведением единого государственного экзамена, функции итогового контроля должны осуществлять органы, отвечающие за проведение ЕГЭ.

Текущий и промежуточный контроль качества подготовки студентов происходит в каждом семестре по четырехуровневой схеме:

1-й уровень – текущий контроль во время аудиторных занятий всех видов и при организации самостоятельной работы студентов.

2-й уровень – текущий контроль в виде промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится 1 раз в семестр. Данный вид контроля качества обучения позволяет в ходе семестра выявить уровень таких составляющих работы студентов, как успеваемость и посещаемость. Анализ их соотношения показывает активность студента в ходе обучения, приоритеты в его интересах в пользу той или иной дисциплины, эффективность усвоения материала.

3-й уровень – промежуточный контроль в виде семестровых экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ и т.п. При его осуществлении большое значение имеют компьютерные формы проверки знаний и навыков студентов.

4-й уровень – проверка остаточных знаний студентов. Проводится Центром качества техникума по дисциплинам прошлого семестра путем тестирования с использованием компьютерных форм обработки информации.

Для обеспечения качества образования на стадии непосредственной подготовки специалиста, необходимо осуществить разработку концепций содержания образования и воспитания, развитие и внедрение информационных ресурсов нового типа, разработку содержания учебных планов и программ в соответствии с государственными

образовательными стандартами, создание условий для самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов.

Итоговый контроль знаний, умений и навыков включает в себя государственный междисциплинарный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

Реализация мониторинга качества подготовки специалистов и выработка рекомендаций по улучшению качества подготовки специалистов осуществляется через полгода после выпуска путем анкетирования руководителей предприятий и организаций. Анкета содержит отзывы о качестве подготовки, профессиональных и деловых качествах молодого специалиста.

Кроме этого, в анкетах-отзывах предусмотрена возможность формулировки предложений по улучшению качества подготовки специалистов, прогноза востребованности на будущее специалистов данного направления подготовки для данного предприятия. Тем самым, техникум получает информацию о вакансиях для будущих выпускников.

Разработал методист

В.Н. Прибыткова

